



# ANITSIRC KARINA PINEDA QUINTERO

ESPECIALISTA EN ADMINISTRACIÓN / VENTAS / ATENCIÓN AL CLIENTE

📍 Cullera 46400, Valencia 📞 658257644

✉ anitsircpineda83@gmail.com

## Perfil

Profesional en Administración con mención en Mercadeo, especializada en ventas, atención al cliente y gestión comercial. Experiencia en sectores como telecomunicaciones, farmacéutica y seguros. Competente en optimización de procesos, análisis de datos y planificación estratégica. Apasionada por alcanzar resultados y desarrollar estrategias que impulsen la competitividad empresarial.

## Logros

- Implementé estrategias que incrementaron la fidelización de clientes en un 10%.
- Reduje el riesgo crediticio en un 20% mediante una gestión eficiente de cobranzas.
- Reconocida por liderar un crecimiento sostenido en la gestión de negocios gastronómicos.

## Experiencia

### Asesor de Seguros

Seguros Caracas. Venezuela

may 2022 - jul 2024

- Evalué las necesidades de seguro de los clientes y gestioné la contratación de pólizas, logrando un aumento del 15% en la satisfacción del cliente.
- Gestioné reclamaciones y actualicé coberturas de forma proactiva, asegurando un servicio eficiente y adaptado a las necesidades cambiantes de los asegurados.

### Auxiliar de administración

SUMINART, C.A. (Telecomunicaciones). Venezuela

ene 2021 - jul 2023

- Gestioné la comercialización y administración de redes de fibra óptica, HFC y TV satelital como agente autorizado de DIRECTV e INTER.
- Implementé estrategias de optimización que mejoraron la eficiencia operativa en un 15% y fortalecieron la experiencia del cliente.

### Visitador Medico

Laboratorio Behrens (Farmacéutica). Venezuela

jul 2007 - nov 2009

- Ejecuté estrategias de promoción y ventas en líneas Ética, Cardio y OTC, logrando un aumento del market share en la región.
- Lideré el manejo de indicadores de gestión, superando los objetivos comerciales establecidos.

### Analista de Crédito y Cobro

Laboratorio Behrens (Farmacéutica). Venezuela

jul 2004 - nov 2007

- Gestioné créditos y cobranzas, reduciendo el riesgo crediticio y cumpliendo las metas de recuperación de cartera.
- Implementé procesos de seguimiento de pagos, optimizando la gestión financiera de la empresa.

## Formación

### FPGS Administración

#### Mención Mercadeo

Colegio Universitario de Caracas. Venezuela. 2002 - 2005

## Idioma

🇪🇸 **Español** (materna)

🇬🇧 **Inglés** (intermedio)

🇵🇹 **Portugués** (elemental)

🇩🇪 **Alemán** (inicial)

## Competencias

- Comunicación efectiva
- Orientación al cliente
- Aprendizaje autónomo.
- Organización y gestión del tiempo.
- Capacidad comercial y de negociación
- Inteligencia emocional.
- Competencia digital

## Certificados

### Aplicaciones industriales del aprendizaje automático y la IA.

Madrid, ene 2025/40h

### Optimización de la gestión de hoteles

Madrid, dic 2024/35h

### Organización del almacén.

Madrid, dic 2024/30h

### Ofimática.

Madrid, dic 2024/100h

### Taller de capacidades emprendedoras

Madrid, dic 2024/3h

### Medidas de ruidos, prevención y protección

Madrid, nov 2024/10h

### Gestión integral de PYMES

Madrid, nov 2024/60h